

Stappenplan - Aboverkoop Roboticket

HOE ONLINE JE ABONNEMENT VERNIEUWEN OF NIEUW AANKOPEN.

Hoofdstuk 1 - Ik ben een bestaande abonnee

1. Surf naar <https://tickets.krcgenk.be/>
2. Rechtsboven kan je de taal wijzigen naar Nederlands
3. Ik ben een bestaande abonnee en heb een login klik op login en ga naar stap 10.
Ik ben een bestaande abonnee maar heb nog geen login.
Rechts bovenaan klikken op "Create account"

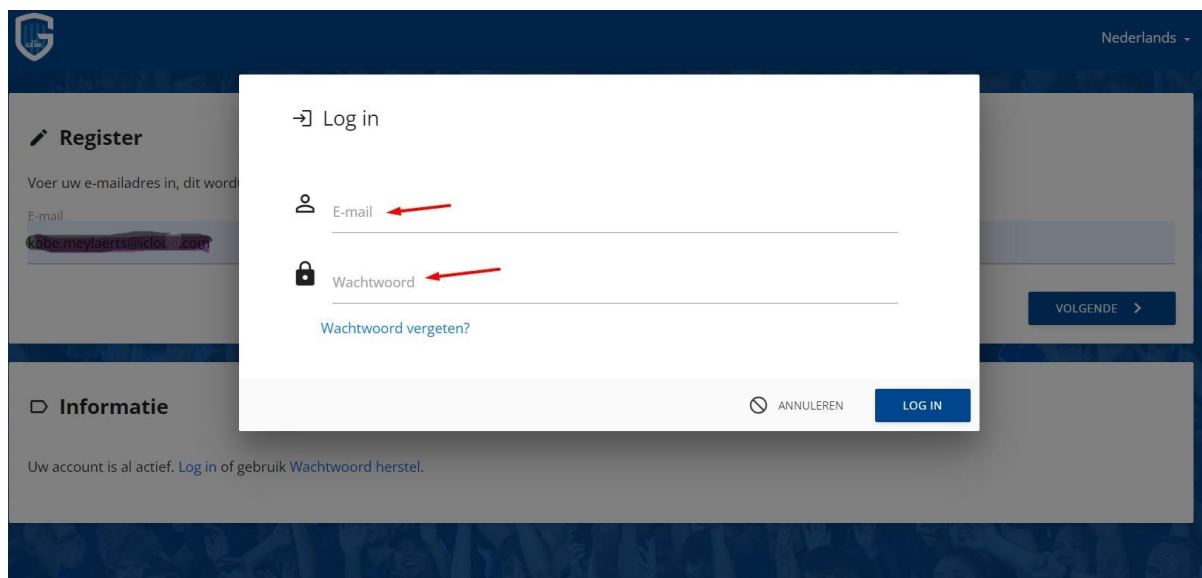


4. Vul je e-mailadres in en klik op "volgende"

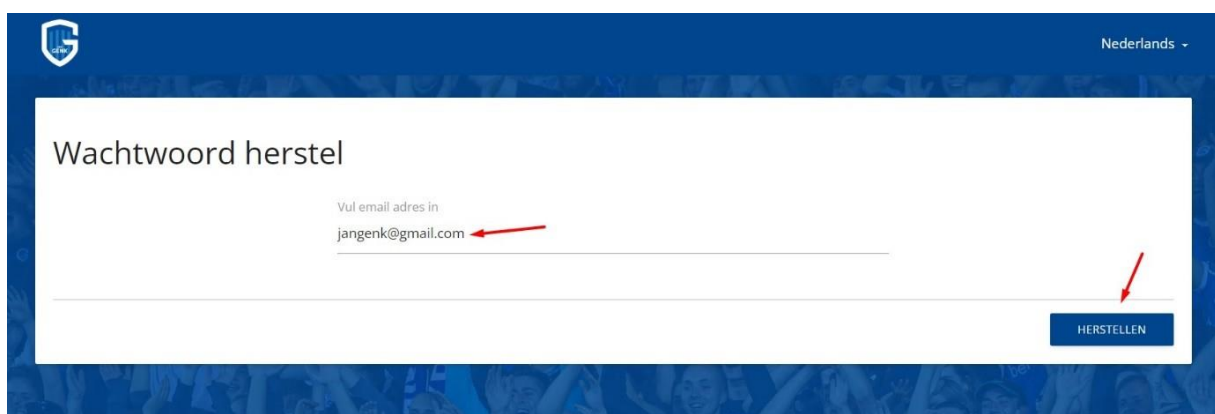
5. Ben je een bestaande abonnee, dan wordt je e-mailadres herkend. Klik nu op "Log in"



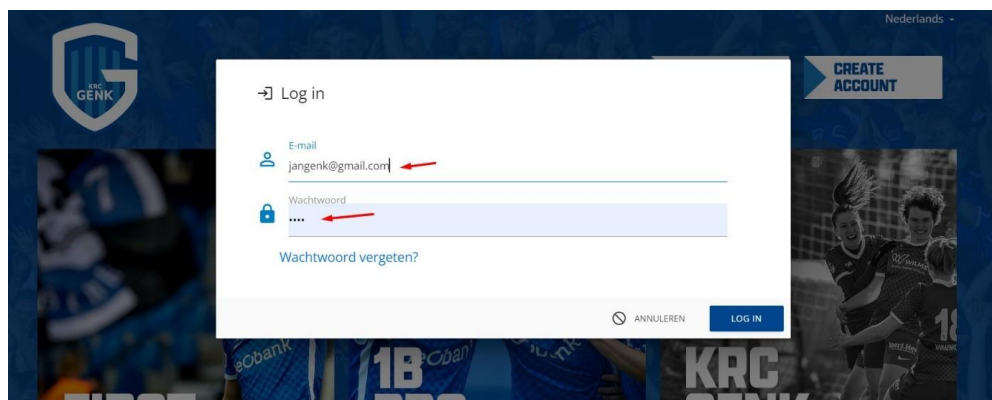
- Ben je een bestaande abonnee en je e-mailadres wordt herkend dan kan je hier inloggen: Herhaal je e-mailadres hier en geef je wachtwoord op.



- Je kan nu je wachtwoord wijzigen. Bij "login" klik je op "wachtwoord vergeten?". Daar geef je je e-mailadres in en klik je op "herstellen".



- Je ontvangt een e-mail. Klik op de link "wijzig wachtwoord".
- Wijzig nu je wachtwoord en klik op "wijzigen".
- Je kan nu inloggen met je e-mailadres en wachtwoord.

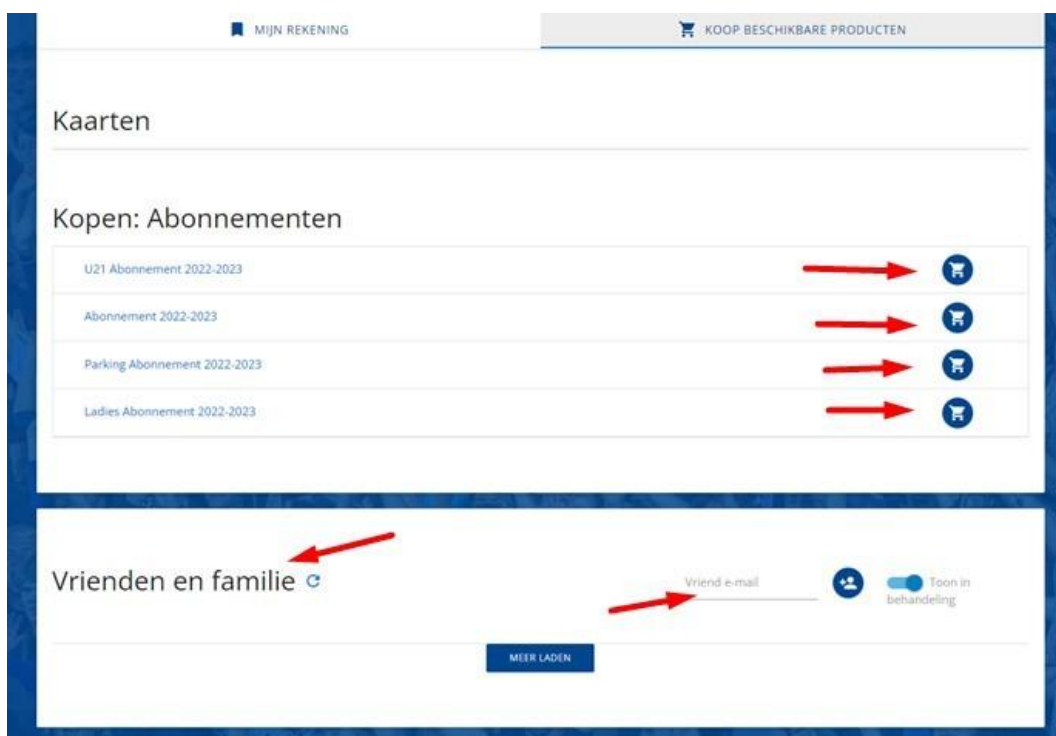




Extra tip voor vrienden of familie toe te voegen aan je account:
Klik rechts bovenaan op het pijltje naast je naam en klik vervolgens op mijn gegevens rekening.



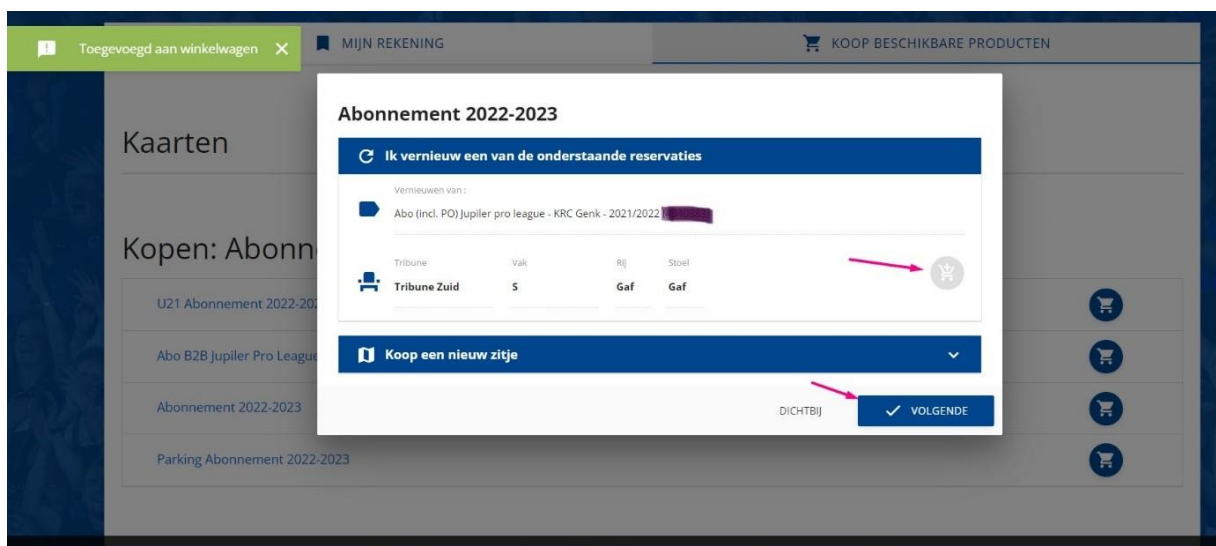
Opgelet! Je hebt hier ook de mogelijkheid om vrienden of familie aan jouw account toe te voegen zodat je ook voor hen het abonnement kan regelen. Vul dan in het gedeelte "Vrienden en familie" het e-mailadres in het vak "Vriend e-mail" van het account van jouw vriend of familie en druk op de blauwe knop achter het e-mailadres. Op dat ogenblik zal er een melding komen in het account van deze persoon en zodra deze persoon deze melding bevestigt zal zijn/haar account gekoppeld worden aan jouw account.



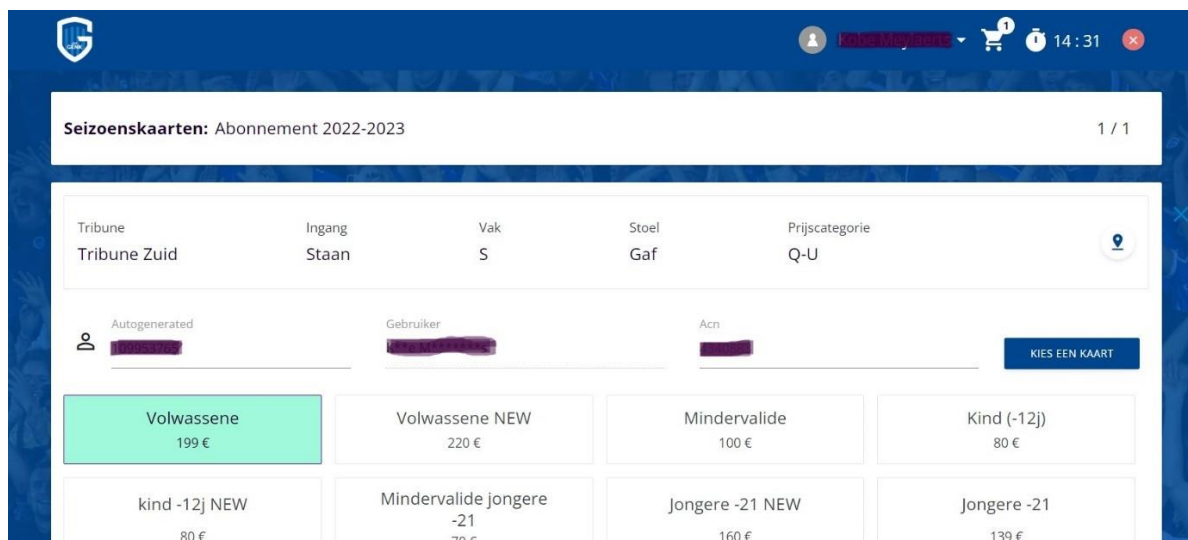
11. Klik op abonnementen 2023-2024



12. Hierna krijg je een overzicht van alle abonnementen die onder jouw account staan. Je kan dan elk abonnement apart of samen bevestigen en aankopen door op het winkelmandje per abonnement te klikken en naar de betaling over te gaan door op “Volgende” te klikken.



13. Je krijgt dan per abonnement een overzicht te zien van het abonnement dat je gaat aankopen. Hier kan je de leeftijdscategorie nog aanpassen. Hier krijg je nog eens een overzicht van elk abonnement.



14. Scroll dan naar beneden en druk op “Samenvatting” .
Hier heb je ook weer de keuze om een abonnement voor de parking aan te schaffen.



15. Dan verschijnt een popup waarbij je de mogelijkheid hebt om een factuur aan te vragen
Opgelet: Enkel indien je over een BTW nummer beschikt.
Klik op volgende.

Factuur

Factuur verzoek

ANNULEREN **VOLGENDE**

16. Je krijgt dan de samenvatting te zien van je bestelling. Klik dan op “Bestellen”

Seizoenskaarten: Abonnement 2022-2023 1 / 1

Samenvatting verkoop

Type	Naam	Prijsnaam	Graaf	Prijs
Seizoenskaarten	Abonnement 2022-2023	Volwassene	1	199,00 €
Totaal			1	199,00 €

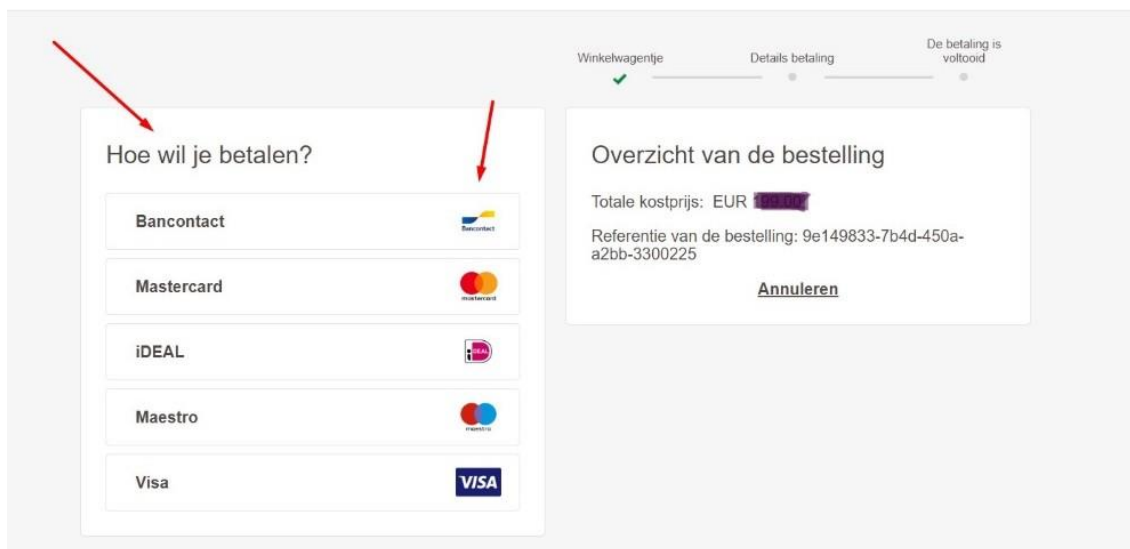
Selecteer betaalmethode

Bancontact, VISA, Mastercard, IDEAL

ANNULEREN **BESTELLEN**

be bank

17. Je komt dan in de betaalmodule. Geef de wijze op hoe je wil betalen en voer deze uit.



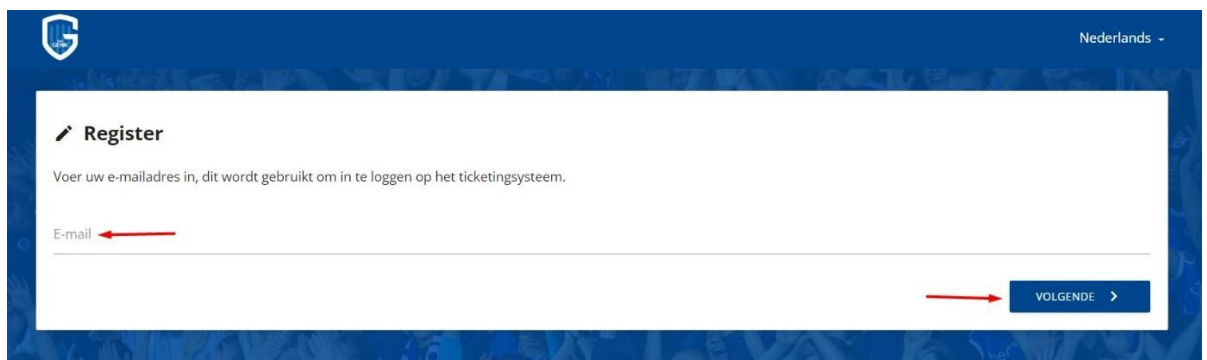
18. Als de betaling correct is uitgevoerd ontvang je per e-mail een bevestiging. Jouw clubkaart is automatisch geactiveerd voor het volgende seizoen.

Hoofdstuk 2 - Ik ben een nieuwe abonnee

1. Surf naar <https://tickets.krcgenk.be/>
2. Rechtsboven kan je de taal wijzigen naar Nederlands
3. Rechts bovenaan klikken op "Create account. **Je moet een nieuw account aanmaken met een apart e-mailadres om een nieuw of extra abonnement aan te kopen. Als je al een account hebt uit het verleden dan kan je de boodschap krijgen dat het e-mailadres reeds gebruikt is. In dat geval moet je inloggen via "Paswoord vergeten" waarna je een nieuw paswoord zal toegestuurd krijgen op je bestaande e-mailadres. Daar kan je dan mee inloggen.**



4. Geef hier jouw e-mailadres op:



5. In het volgende scherm klik je op “Creëer een nieuw account” in het vak Nieuw begin.

The screenshot shows a registration page with a dark blue header containing a logo and the text 'Nederlands'. The main content area is white and divided into three sections. The top section is titled 'Register' and contains an email input field with 'jan.genk@gmail.com' and a 'VOLGENDE >' button. The bottom-left section is titled 'Terugkerende gebruiker?' and contains a 'FanId' input field and a 'VOLGENDE' button. The bottom-right section is titled 'Nieuw begin' and contains the text 'Er wordt een nieuw account aangemaakt zonder geschiedenis van de gekochte producten.' Below this text is a blue button labeled 'CREËER EEN NIEUW ACCOUNT', which is highlighted by a red arrow.

6. Vul in het volgende scherm al de gevraagde gegevens in van de gebruikersgegevens:

The screenshot shows the same registration page, but the 'Vul gebruikersgegevens' section is expanded. It contains several input fields: 'E-mail' (pre-filled with 'jan.genk@gmail.com'), 'Voornaam' (pre-filled with 'Jan'), 'Achternaam' (pre-filled with 'Genk'), and 'Wachtwoord' (pre-filled with '.....'). A 'VOLGENDE >' button is visible at the bottom right of the registration section.

- Als je alles ingevuld hebt bevestig dan onderaan via de knop “Maak een account aan”.

The registration form contains the following fields:

- huisnummer
- Appartement nummer
- Postcode
- Stad
- Land
- Telefoon
- Geboortedatum (DD, MM, YYYY)
- Geslacht (Geen informatie)

At the bottom, there is a checkbox with the text: * I hereby accept [KRC Genk Ticket Registration Privacy Notice](#).

A red arrow points to the blue button labeled "✓ MAAK EEN ACCOUNT AAN".

- Jouw account is nu aangemaakt. Je ontvangt een bevestigingsmail met een link om te bevestigen dat je een account hebt aangemaakt. Daarna kan je inloggen om een nieuw abonnement aan te kopen.
- Log nu in met je e-mailadres en gekozen wachtwoord.

The login form is titled "Log in" and is set against a background of a soccer match. It includes the following elements:

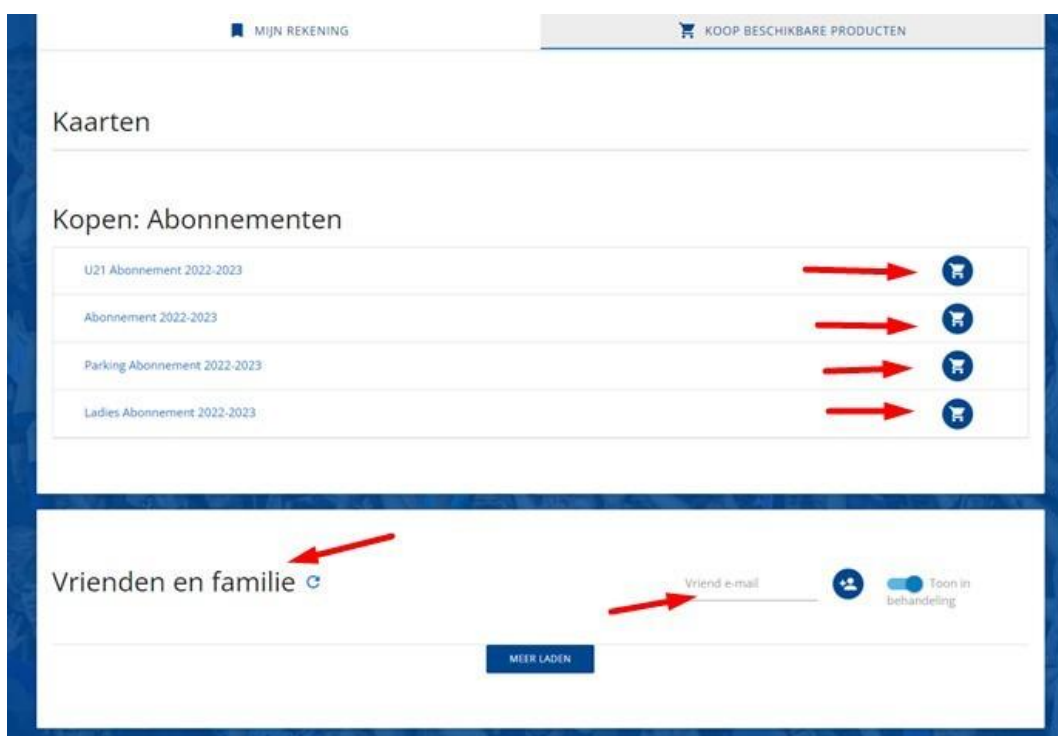
- E-mail: jangenk@gmail.com (with a red arrow pointing to the text)
- Wachtwoord: [masked with dots] (with a red arrow pointing to the dots)
- Link: [Wachtwoord vergeten?](#)
- Buttons: "ANNULEREN" and "LOG IN"
- Language: Nederlands -
- Background: KRC Genk logo and a "CREATE ACCOUNT" button.



Extra tip voor vrienden of familie toe te voegen aan uw account:
Klik rechts bovenaan op het pijltje naast je naam en klik vervolgens op mijn gegevens rekening.



Opgelet! Je hebt hier ook de mogelijkheid om vrienden of familie aan jouw account toe te voegen zodat je ook voor hen het abonnement kan regelen. Vul dan in het gedeelte "Vrienden en familie" het e-mailadres in het vak "Vriend e-mail" van het account van jouw vriend of familie en druk op de blauwe knop achter het e-mailadres. Op dat ogenblik zal er een melding komen in het account van deze persoon en zodra deze persoon deze melding bevestigd zal zijn/haar account gekoppeld worden aan jouw account.





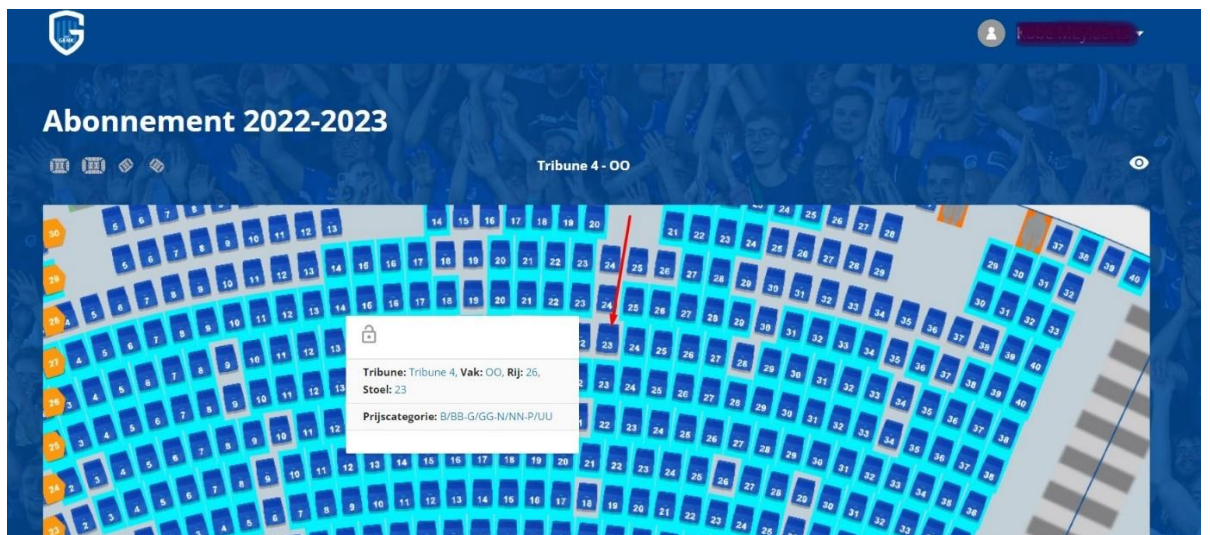
10. Klik op abonnementen 2023-2024



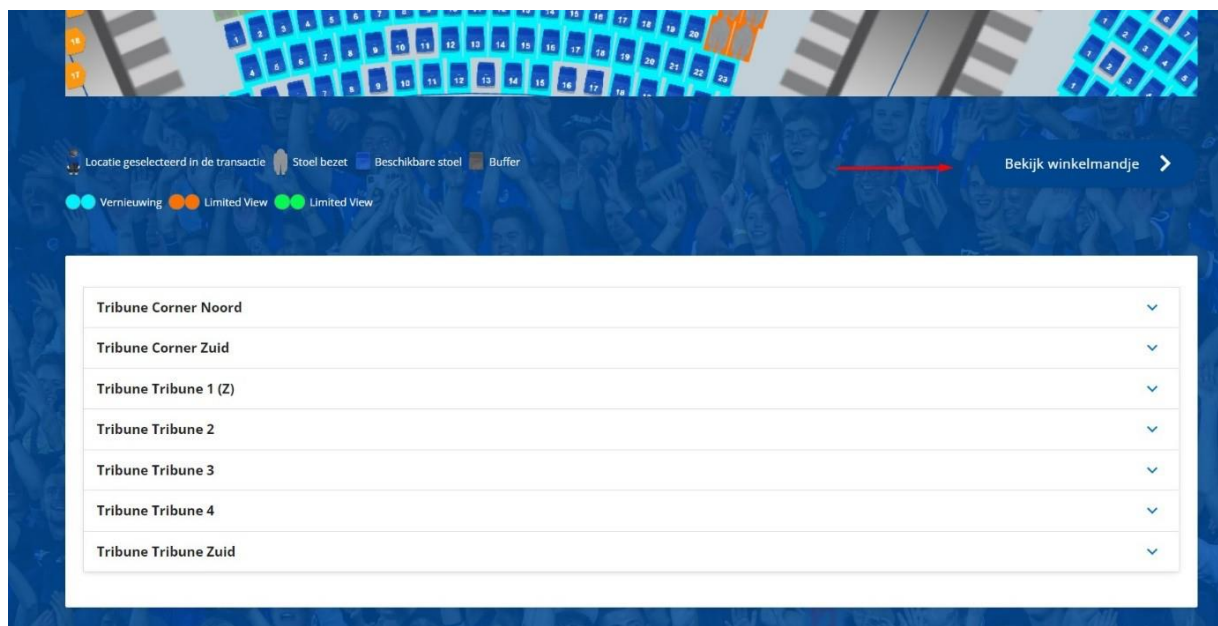
11. Hierna krijg je het stadionplan te zien.



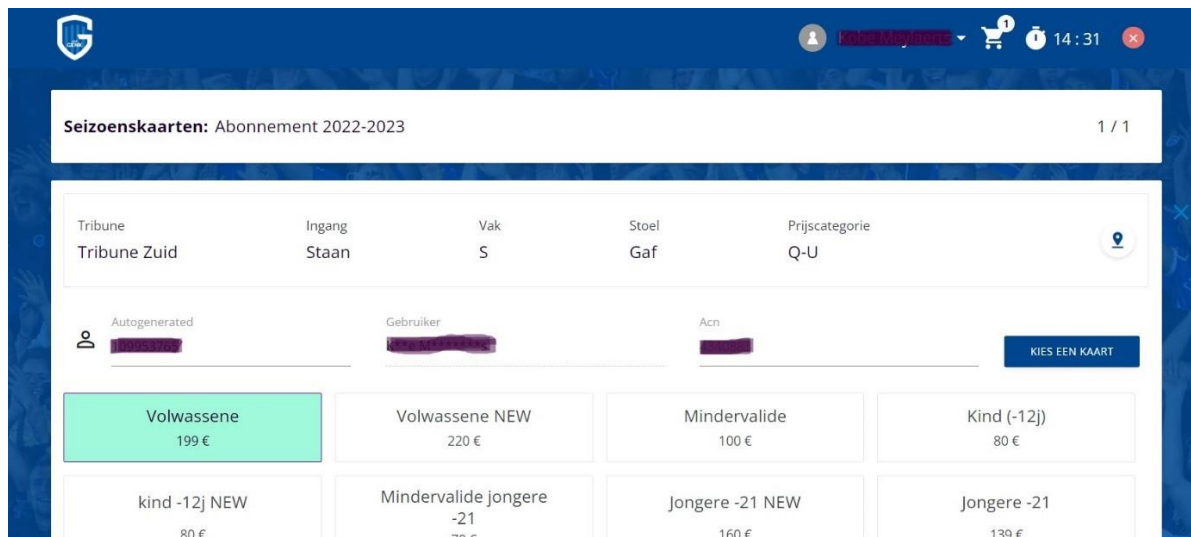
12. Kies dan een gewenst vak en zoek een vrij zitje (grijze achtergrond is nog vrij).



13. Klik dan op “Bekijk winkelmandje”



14. Je krijg dan een overzicht te zien van het abonnement dat je gaat aankopen.
 Hier kan je de leeftijdscategorie nog aanpassen
 Hier krijg je nog eens een overzicht van elk abonnement.





15. Scroll dan naar beneden en druk op “Samenvatting”
Hier heb je ook weer de keuze om een abonnement voor de parking aan te schaffen.



16. Dan verschijnt een popup waarbij je de mogelijkheid hebt om een factuur aan te vragen indien je over een BTW nummer beschikt. Klik op volgende.

Factuur

Factuur verzoek

ANNULEREN **VOLGENDE**

17. Je krijgt dan de samenvatting te zien van je bestelling. Klik dan op “Bestellen”

Seizoenskaarten: Abonnement 2022-2023 1 / 1

Samenvatting verkoop

Type	Naam	Prijsnaam	Graaf	Prijs
Seizoenskaarten	Abonnement 2022-2023	Volwassene	1	199,00 €
Totaal			1	199,00 €

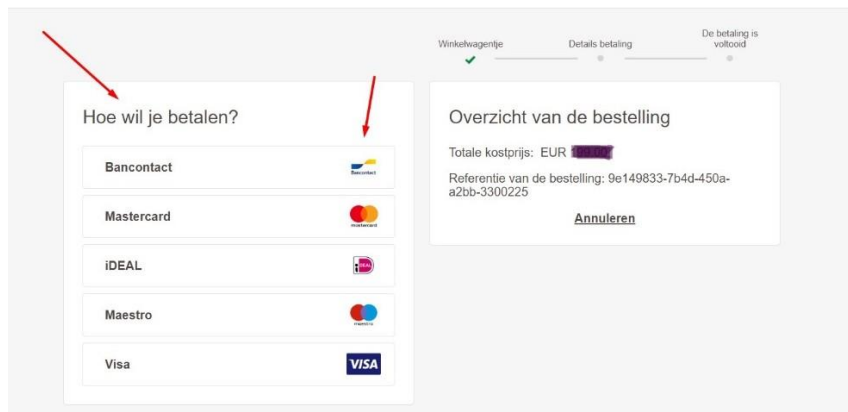
Selecteer betaalmethode

Bancontact, VISA, Mastercard, IDEAL

ANNULEREN **BESTELLEN**

beGbank

18. Je komt dan in de betaalmodule. Geef de wijze op hoe je wil betalen en voer deze uit.



19. Als de betaling correct is uitgevoerd ontvang je per e-mail een bevestiging. Jouw clubkaart is automatisch geactiveerd voor het volgende seizoen. Jouw clubkaart zal met de post worden toegestuurd.

Bedankt voor je vertrouwen en welkom in de Cegeka Arena.

Indien er nog vragen of problemen zijn contacteer dan onze ticketshop:

Telefonisch: 089-212250

E-mail: tickets@krcgenk.be

Openingsuren ticketshop gedurende verkooperperiode:

Maandag	Gesloten
Dinsdag	10.00 – 13.00 uur en 14.00 – 19.00 uur
Woensdag	10.00 – 13.00 uur en 14.00 – 18.00 uur
Donderdag	10.00 – 13.00 uur en 14.00 – 18.00 uur
Vrijdag	10.00 – 13.00 uur en 14.00 – 18.00 uur
Zaterdag	10.00 – 12.00 uur
Zondag	Gesloten