## STAPPENPLAN AANKOOP TICKETS THUISWEDSTRIJDEN JONG GENK

Supporters die een abonnement hebben voor de thuiswedstrijden van onze 1<sup>ste</sup> ploeg, hebben gratis toegang tot de thuiswedstrijden van Jong Genk. Om een wedstrijd van onze toppers van morgen bij te wonen, dien je wel een individueel ticket aan te vragen via onze <u>online ticketpagina</u> (of via de ticketshop).

Het onderstaande stappenplan legt zeer gedetailleerd uit hoe jij je gratis ticket kan bekomen.

TIP: Bekijk zeker even deze **video** die uitlegt hoe je online een ticket kan aankopen.

# STAP 1: Ga naar <u>https://tickets.krcgenk.be</u> en klik op de desbetreffende wedstrijd van Jong Genk die je wenst bij te wonen.



### STAP 2: Log je in met je KRC Genk account.

Als je nog geen account hebt, dien je online een account aan te maken of met je identiteitskaart langs te komen in de Ticketshop. Je kan maximaal 4 tickets bestellen per account met vermelding van naam, voornaam en geboortedatum.

Heb je nog geen account? Klik dan hier.



STAP 3: Nadat je bent ingelogd, klik je op het vak waar je een zitje wenst te bekomen.



STAP 4: Vervolgens klik je op het stoeltje dat je wenst te reserveren en daarna op 'verder'.



### STAP 5: Nu dien je je ticket(s) te linken aan de supporter die gebruik zal maken van het ticket. Dit doe je door te klikken op 'toewijzen' en op de naam voor wie het ticket bedoeld is.

Heb je meerdere stoeltjes geselecteerd of ben je zelf niet de gebruiker van het ticket, dan kan je door te klikken op '+voeg gebruiker toe' de effectieve gebruiker toevoegen door zijn personalia te vervolledigen.

Je ziet nu ook nog de basisprijs van 15,- EUR staan. Deze zal aangepast worden zodra je het ticket hebt toegewezen aan een gebruiker (uiteraard enkel als deze gebruiker een abonnement heeft).



#### STAP 6: Kies 'Uitnodiging abonnee KRC Genk' en erna klik je op 'Samenvatting'

Om een gratis ticket aan te vragen is het essentieel dat 'uitnodiging abonnee KRC Genk' wordt geselecteerd. Deze optie is enkel beschikbaar indien je een abonnement hebt voor de 1<sup>ste</sup> ploeg.

ribune Ioord	Ingang	Vak M	Rij	Stoel	Prijscategorie Noord (thuis)	<u>•</u>
loord	null	IVI	5	9	Noora (thuis)	
Autogenera	ted			Gebruiker		
<b>11014</b>				LE**		
Volwa	assene	Uitnodiging	abonnee	5		
1	5€	KRC G 0€	enk 🔽			
oti	ckot					
e-u	cket					
					Gebruik voucher	0.€
					Type nummer	UE
100 (MI)		1 1 1 1 1				100 100

#### STAP 7: Klik op 'afwerking' bij de samenvatting van de verkoop.

Ticket: Jon	g Conk vs SK Rovero	n 70ndag 13 augustus 2023 or	m 13u30		NS 👗	1 / 1 Až
	Samenvatting v	erkoop				
Tribune	Туре	Naam	Prijsnaam	Hoeveelheid	Prijs	<u> </u>
Noord	Ticket	Jong Genk vs SK Beveren	Uitnodiging abonnee KRC Genk	1	0,00 €	
Autog 1101.	Totaal			1	0,00 €	
V				ANNULEREN		
	15€	o€				
	e-ticket					

# STAP 8: Je ticket werd succesvol aangevraagd. Vervolgens raden we aan deze onmiddellijk te downloaden of af te printen.

Ook ontvang je een bevestiging van je aankoop via e-mail komende van het mailadres <u>genk-ticketing@roboticket.com</u>. Indien je deze niet ontvangen

Transactie Nee 3843 voltooid. X	G				Im the second
No distinct	Transactie deta	ils #384.			~
	Transactiestat	t <b>us</b> Elgenaar V4 ☑ Tim <b>€</b> O	erkooppunt Inline (Nvt)	ζ	
		± Type	GEDOWNLOAD	Prijsnaam Hoeveelhe	KET
		Ticket	Jong Genk vs SK Beveren	Uitnodiging 1 abonnee KRC Genk	0,00 €
A & GALDIA	Compleet	Totaal		1	0,00 €
	Ticket: Jong Genk vs SK Bev	eren Zondag 13 augustus 20	023 om 13u30	vs	1/1 42
	Tribune Ingang Noord null	Vak Rij M 5	Stoel 9	Prijscategorie Noord (thuis)	٩
	Autogenerated		Gebruiker Tim E***s		
	Prijstype Ultnodiging abonnee KRC Genk	Bezorgingstype Ticket nummer e-ticket 131291104			0€
	🖸 GA NAAR TICKET	Ticket downloaden	© TICKET M	AILEN 🗏 MC	BIEL TICKET
	Transactie nummer 3843335	Hoeveelheid 0,00 €	Extra kosten voor transactie 0,00 €	Totaal 0,00 €	