ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

ARTIKEL 1 – ALGEMEEN EN GELDIGHEID

a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op, en maken integraal deel uit van, alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van VZW KRC GENK (KBO-nr. 0434.825.462), NV KRC GENK HORECA & EVENTS (KBO-nr. 0478.879.496) en VZW FOOTBALL EXPERIENCE CENTER, hierna tezamen "*de Verkoper*", met derden hierna "*de Klant*".
b. Afwijking van deze voorwaarden is slechts mogelijk bij uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst. Deze voorwaarden hebben voorrang op de gebeurlijke eigen voorwaarden van de Klant.
c. De Klant verklaart kennis te hebben genomen van het regelement van interne orde dat van toepassing is bij betreding van de zetel van de Verkoper (het stadion) en aanvaardt de inhoud daarvan.
d. Indien één of meerdere bepalingen van de algemene voorwaarden nietig zouden worden verklaard of onuitvoerbaar zouden worden omwille van een wetswijziging of van een andere reden, zal hierdoor de wettelijkheid, geldigheid en het uitvoerbare en afdwingbare karakter van de overige bepalingen van het desbetreffende artikel van deze algemene voorwaarden en van de algemene voorwaarden in zijn geheel niet worden aangetast. Desgevallend zullen de Verkoper en de Klant tezamen in een wettelijke, geldige en uitvoerbare vervangende bepaling voorzien die zo dicht mogelijk bij de initiële bedoeling van de nietige bepaling aansluiten.

ARTIKEL 2 – AANBIEDINGEN EN BESTELLINGEN

a. Aanbiedingen zijn vrijblijvend tot de schriftelijke aanvaarding door de Klant, behoudens een schriftelijke herroeping door de Verkoper.
b. De geldigheidsduur van offertes bedraagt 1 maand. Na afloop hiervan kunnen de voorwaarden worden gewijzigd.
c. Iedere aanbieding is gebaseerd op de veronderstelling dat de Verkoper de overeenkomst onder normale en de reguliere arbeidstijd en omstandigheden kan uitvoeren.
d. Alle bij een aanbieding verstrekte afbeeldingen, tekeningen, berekeningen, prijslijsten, folders, opgaven van maten en gewichten en alle andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven en dit op basis van de informatie en wensen opgegeven door de Klant. Dergelijke gegevens zijn evenwel slechts bindend, indien de Verkoper dit uitdrukkelijk schriftelijk bevestigt.
e. Indien de Verkoper in haar aanbieding te leveren materialen opneemt, baseert de Verkoper zich ten aanzien van die materialen op de gegevens die door de producent of de leverancier van die goederen aan haar zijn verstrekt wat betreft de gedragingen en eigenschappen van die materialen. De Verkoper is als gevolg daarvan niet aansprakelijk voor schade ontstaan door die gedragingen/eigenschappen.
f. Toezending van aanbiedingen, folders, prijslijsten en dergelijke verplichten de Verkoper niet tot levering of acceptatie van een opdracht. Informatie en adviezen van de Verkoper zijn van algemene aard en vrijblijvend, tenzij anders overeengekomen.
g. Offertes, tekeningen, modellen, programmatuur, werkwijzen en bescheiden, die op de overeenkomst of opdracht betrekking hebben en door de Verkoper zijn verstrekt, alsmede de eventuele auteursrechten en andere industriële en intellectuele rechten blijven eigendom van de Verkoper en mogen op geen enkele wijze worden gedupliceerd, vermenigvuldigd, overgenomen, of aan derden ter inzage, of ter beschikking worden gegeven.
h. De Verkoper behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder vermelding van redenen te weigeren.
i. Een bestelling gebeurt aan de hand van ondertekende offerte/bestelbon of de uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging daarvan. Door deze bestelling aanvaardt de Klant zonder meer de toepassing van onderhavige algemene voorwaarden.

ARTIKEL 3 – PRIJZEN

a. Overeengekomen prijzen van de Verkoper kunnen worden verhoogd op grond van overheidsvoorschriften of andere dwingende maatregelen, zonder dat de Klant daaraan recht tot ontbinding van de overeenkomst kan ontlenen.
b. Wijzigingen door de Klant mondeling bij of tijdens de uitvoering van de overeenkomst opgedragen zullen in regie aangerekend worden tegen de geldende uurlonen en prijzen van materialen en grondstoffen.
c. Wijzigingen mogen met alle middelen van recht bewezen worden, ongeacht de omvang van de prijs die hier tegenover staat.

ARTIKEL 4 – LEVERINGSVOORWAARDEN

a. De door de Verkoper opgegeven levertermijnen zijn louter indicatief. Indien de levering niet kan plaatsvinden ingevolge handelingen toerekenbaar aan de Klant heeft de Verkoper het recht om eenzijdig een nieuwe leverdatum te bepalen in functie van haar eigen agenda.
b. Een laattijdige levering door de Verkoper geeft in geen geval aanleiding en/of recht op een schadevergoeding en/of annulering van de bestelling of de ontbinding van de overeenkomst.

ARTIKEL 5 – FACTURATIE EN BETALING

a. De facturen van de Verkoper zijn contant en zonder korting betaalbaar op de zetel van de Verkoper binnen 10 kalenderdagen na factuurdatum.
b. Bij gebreke aan integrale betaling van de factuur binnen de voornoemde termijn is de klant van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is een intrest verschuldigd van 1% per maand alsmede een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het nog verschuldigde saldo, dit laatste met een minimum van 40,00 euro zonder dat dit afbreuk doet aan het recht van de Verkoper om een vergoeding te vragen voor de werkelijke geleden schade en gemaakte kosten in geval deze hoger zouden zijn.
c. Bij laattijdige betaling van een factuur behoudt de Verkoper zich eveneens het recht voor om onmiddellijk haar verdere prestaties te staken zonder dat dit in hoofde van de Klant aanleiding kan geven tot enige vorm van schadevergoeding of contractbreuk.
d. De Verkoper heeft het recht om op elk ogenblik vanaf de contractsluiting te eisen dat de Klant voldoende waarborgen verleent om zijn solvabiliteit te bewijzen.
e. Op straffe van verval moet de Klant elke klacht over een factuur schriftelijk indienen bij de Verkoper uiterlijk 10 kalenderdagen na factuurdatum, bij ontstentenis waaraan de factuur geacht wordt integraal te zijn aanvaard.

f. Afhoudingen en/of compensaties door de Klant op de factuurbedragen zijn, behoudens andersluidend schriftelijk beding, niet toegelaten.

ARTIKEL 6 – EIGENDOMSVOORBEHOUD

a. De door de Verkoper geleverde goederen blijven haar eigendom tot na de betaling van de facturen, eventueel verhoogd met de hierboven vermelde verwijlintresten, schadebeding en kosten.
b. Indien de Klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt of de Verkoper een gegronde vrees heeft dat de Klant die verplichtingen niet zal nakomen, is de Verkoper zonder enige vorm van ingebrekestelling of enige rechterlijke tussenkomst gerechtigd om de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te halen/te nemen. De Klant machtigt onherroepelijk de Verkoper om de plaats te betreden waar die goederen zich bevinden en die goederen ook feitelijk terug te halen/te nemen, of indien die aan roerende of onroerende zaken zijn gemonteerd, te demonteren en terug te halen/te nemen.
c. Ongeacht het tijdstip van eigendomsovergang gaat het risico, met name in geval van verlies of beschadiging van die zaken door welke oorzaak ook ontstaan en/of in geval van schade aan die goederen veroorzaakt, over op de Klant vanaf het moment van verzending. INCOTERMS® 2020 EXW zijn van toepassing op alle gesloten overeenkomsten waarbij de Verkoper goederen levert aan de Klant.

ARTIKEL 7 - KLACHTEN

a. De Klant heeft de plicht de door de Verkoper geleverde goederen en diensten door de Verkoper grondig te onderzoeken binnen een termijn van 10 kalenderdagen na levering of uitvoering.
b. Klachten dienen op straffe van verval schriftelijk te worden gemeld binnen de 10 kalenderdagen nadat de gebreken vastgesteld zijn of hadden moeten worden bij een ernstig onderzoek.
c. Zichtbare gebreken, waaronder de kwantiteit en kwaliteit moeten onmiddellijk bij levering schriftelijk worden gemeld.
d. Verborgen gebreken moeten binnen 10 kalenderdagen gemeld worden na vaststelling of na het moment dat die redelijkerwijze vastgesteld hadden moeten worden. Dergelijke verborgen gebreken moeten bovendien op straffe van verval binnen een termijn van maximaal 12 maanden na levering worden gemeld. De Verkoper is niet aansprakelijk voor verborgen gebreken die zouden optreden na voormelde maximale termijn.
e. De Verkoper heeft steeds het recht om zelf de nodige herstellingswerkzaamheden, dan wel vervanging, uit te voeren bij vaststelling van een gebrek. Rekeningen van derden die verband houden met dergelijke herstellingen zijn haar niet tegenstelbaar.
f. Op uitgevoerde herstellingen worden geen garanties afgeleverd.

ARTIKEL 8 – VROEGTIJDIGE BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

a. Indien de Klant de overeenkomst verbreekt of door zijn toedoen de overeenkomst niet kan worden uitgevoerd, is hij verplicht de hierdoor geleden schade en de gemaakte kosten te vergoeden.
b. Bij annulering of weigering van de bestelling, opdracht of overeenkomst is de Klant 30 % annuleringskosten verschuldigd berekend op basis van de totale contractwaarde met een minimum van 100,00 euro, te vermeerderen met de eventuele transportkosten en personeelskosten.
c. Ingeval van daden van gerechtelijke uitvoering tegen de Klant en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de Klant aangegane verbintenissen in vraag stellen, behoudt de Verkoper zich het recht voor om zijn verbintenissen geheel of gedeeltelijk op te schorten of zelfs de gehele overeenkomst of een gedeelte ervan te annuleren, zelfs indien het contract reeds geheel of gedeeltelijk werd uitgevoerd. In deze omstandigheid kan de Klant geen aanspraak maken op enige vorm van verbrekings-of schadevergoeding.

ARTIKEL 9 – AANSPRAKELIJKHEID

a. De Verkoper is slechts verantwoordelijk voor de directe schade, zowel contractuele als buitencontractuele, door haar opzet, bedrog of grove nalatigheid veroorzaakt, voor zover die schade gedekt is door de op dat ogenblik door de Verkoper afgesloten verzekeringspolis. De Verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het bedrag dat hoger is dan gedekt wordt door de afgesloten verzekeringspolis.
b. De aansprakelijkheid van de Verkoper, van de personeelsleden van de verkoper en van de personen voor wie de verkoper verantwoordelijk en/of aansprakelijk is en welke aan haar toerekenbaar is, is daarenboven in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
c. De Verkoper is niet aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
d. De Klant erkent uitdrukkelijk dat de Verkoper in geen geval voor commerciële, technische of financiële schade ten gevolge van een productiefout in de gebruikte materialen kan instaan.
e. In de gevallen waarbij de Verkoper door derden wordt aangesproken voor schade, veroorzaakt door goederen die de Verkoper heeft geleverd, zal de Klant de Verkoper onvoorwaardelijk vrijwaren in die gevallen waarin de Verkoper ten opzichte van de Klant niet (meer) aansprakelijk is.

ARTIKEL 10 – SPECIFIEKE VOORWAARDEN VOOR OVEREENKOMSTEN MET CONSUMENTEN

a. De Verkoper erkent en respecteert de dwingende wettelijke bepalingen ter bescherming van de consument.
b. De Verkoper herinnert de consument in toepassing van artikel VI.45 12° WER aan de wettelijke waarborg van conformiteit van de goederen van de Verkoper.
c. Consumenten beschikken over het herroepingsrecht van 14 kalenderdagen zoals bepaald in het Wetboek van Economisch Recht doch uitsluitend voor overeenkomsten gesloten op afstand (webshop).
d. Het herroepingsrecht kan worden uitgeoefend door het modelformulier voor herroeping dat de Klant kan terugvinden op de website van de Verkoper in te vullen en binnen de gestelde termijn van 14 kalenderdagen te bezorgen aan de Verkoper.
e. In toepassing van artikel VI.53 WER kan het herroepingsrecht niet uitgeoefend worden voor onder andere, maar alleszins niet beperkt tot:
    1. wedstrijdtickets en tickets die toegang geven tot een evenement;
    2. dienstenovereenkomsten na volledige uitvoering van de dienst als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument;
    3. de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
    4. de levering van goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid;

5. de levering van verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
6. de levering van verzegelde audio- en verzegelde video-opnamen en verzegelde computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
7. de levering van kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van overeenkomsten voor een abonnement op dergelijke publicaties;
8. de terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, vervoer, autoverhuurdiensten, catering en diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomsten een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien (zoals wedstrijdtickets e.d.);
9. de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, als de uitvoering is begonnen.

f. Indien een consument het herroepingsrecht uitoefent betaalt de consument de Verkoper een bedrag dat evenredig is aan hetgeen reeds is geleverd op het moment dat de consument de Verkoper ervan in kennis heeft gesteld dat hij zijn herroepingsrecht uitoefent, vergeleken met de volledige uitoefening van de overeenkomst.
g. Indien een consument het herroepingsrecht uitoefent betaalt de consument zelf de kosten van terugzending.

ARTIKEL 11 – SPECIFIEKE VOORWAARDEN VOOR DE AANKOOP VAN TICKETS

a. Tickets worden enkel terugbetaald ingeval de wedstrijd definitief wordt afgelast, tenzij deze afgelasting het gevolg is van overmacht. Voor tickets bestaat er geen herroepingsrecht of recht van afstand. Bestelling en/of aankoop en/of bezit van een ticket laat het recht van de Verkoper onverlet om de toegang tot het stadion te weigeren om welke reden dan ook (bijvoorbeeld ingeval van stadionverbod of indien het ticket niet via een officieel verkoopkanaal werd aangekocht). De Verkoper kan in geen geval verantwoordelijk of aansprakelijk gesteld worden voor enige schade of gevolgen voortvloeiende uit maatregelen betreffende wedstrijden die zijn opgelegd door derden, zoals maatregelen van overheidswege, maatregelen opgelegd door voetbalinstanties en –organen, door openbare orde etc.
b. De Klant, de overdrager en de houder van het toegangsbewijs zijn hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor de schade die deze laatste veroorzaakt op de plaatsen waartoe het toegang verleent. Behoudens de gevallen van wettelijke, objectieve aansprakelijkheid kan de Verkoper niet (burgerlijk) verantwoordelijk of aansprakelijk worden gehouden voor gebeurlijke ongevallen in het stadion. De drager van het toegangsbewijs verbindt zich ertoe zich te gedragen naar de regels van het reglement van inwendige orde zoals dit is aangebracht aan de ingang van het stadion.
c. Overeenkomstig de wet betreffende de verkoop van toegangsbewijzen tot evenementen van 30 juli 2013, is ten stelligste verboden: (i) de regelmatige doorverkoop van tickets, (ii) de voorstelling met het oog op regelmatige doorverkoop en de verstrekking van middelen die worden aangewend voor een regelmatige doorverkoop, (iii) de occasionele doorverkoop tegen een prijs die hoger is dan de vermelde toegangsprijs, (iv) de voorstelling met het oog op occasionele doorverkoop en de verstrekking van middelen die worden aangewend voor een occasionele doorverkoop indien het gaat om een doorverkoop tegen een prijs die hoger is dan de vermelde toegangsprijs, (v) de doorverkoop voor de start van de oorspronkelijke verkoop, (vi) de verkoop van een bevoorrecht of promotioneel toegangsbewijs waarvoor er geen oorspronkelijke verkoop is geweest. De voorstelling met het oog op doorverkoop en de verstrekking van middelen die worden aangewend voor een doorverkoop, zijn eveneens verboden voor de verkoop van een bevoorrecht toegangsbewijs, alsook van een promotioneel toegangsbewijs, waarvoor er geen oorspronkelijke verkoop is geweest. Overtredingen zijn onderworpen aan sancties.

ARTIKEL 12 - OVERMACHT

a. In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de oorzaak van de overmacht de uitvoering onmogelijk maakt voor de Verkoper, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst. Bij blijvende overmacht behoudt de Verkoper zich het recht voor de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, niettegenstaande de Klant gehouden is om in dat geval in redelijke verhouding tot de prijs voor de gehele levering te betalen voor dat gedeelte van de goederen of diensten die inmiddels zijn geleverd.
b. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: oorlog, oorlogsgevaar en oproer, belemmerende maatregelen van binnen- en buitenlandse overheden, belemmerende maatregelen opgelegd door sportorganisaties (zoals maar niet beperkt tot voetbalorganen en – comités), pandemie, brand sabotage, algehele werkstaking, vervoerstremmingen, tekortkomingen van toeleveranciers en alle andere niet voorzienbare omstandigheden en omstandigheden waar de Verkoper geen afdoende invloed op kan uitoefenen waardoor de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is.

ARTIKEL 13 – KENNISGEVINGEN

a. Iedere kennisgeving en contactname door de Klant aan de Verkoper met betrekking tot de overeenkomst gebeurt aan het e-mailadres van de Verkoper: info@krcgenk.be

ARTIKEL 14 – GESCHILLEN

a. Het feit dat één van de partijen een van de door onderhavige algemene voorwaarden toegekende rechten niet uitoefent impliceert niet dat deze partij afziet om zich op zulks recht in de toekomst te beroepen en kan in geen geval beschouwd worden als een afstand van recht.
b. Op alle door de Verkoper afgesloten overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing.
c. In geval van betwistingen tussen de Verkoper en de Klant zijn uitsluitend de rechtbanken van Genk en Tongeren territoriaal bevoegd om kennis te nemen van het geschil.