

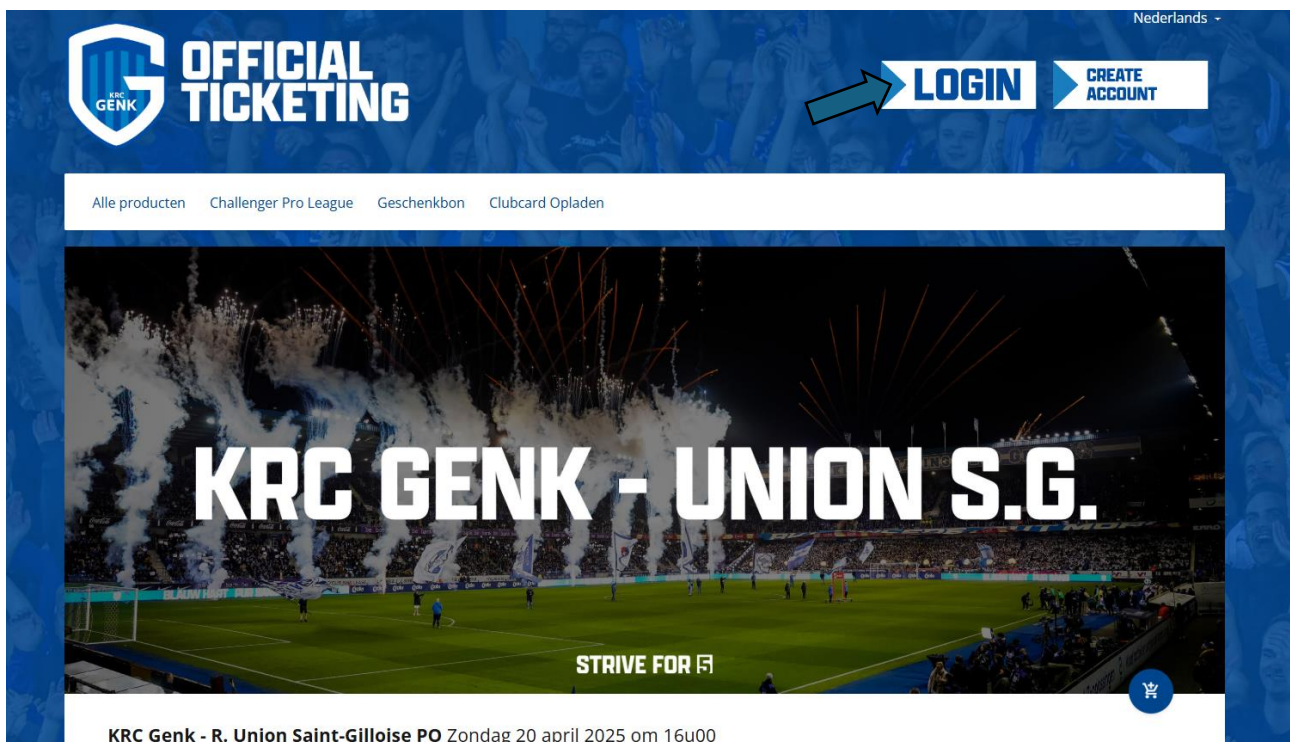
Handleiding Mijn KRC Genk-account

Klik hieronder op de gewenste actie:

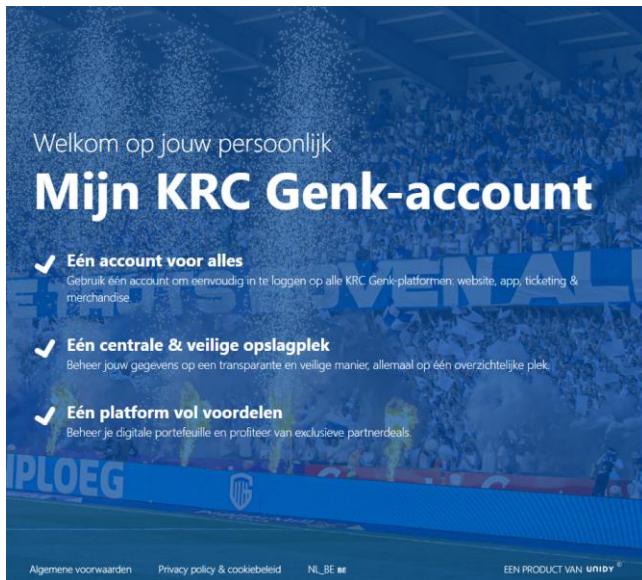
1. [Aanmaak van een Mijn KRC Genk-account](#)
2. [Wachtwoord vergeten / herstellen](#)
3. [Mijn KRC Genk-account bewerken en/of voorkeuren aanpassen](#)

1. Aanmaak van een Mijn KRC Genk-account

Ga naar <https://tickets.krcgenk.be> en klik op 'Login'.

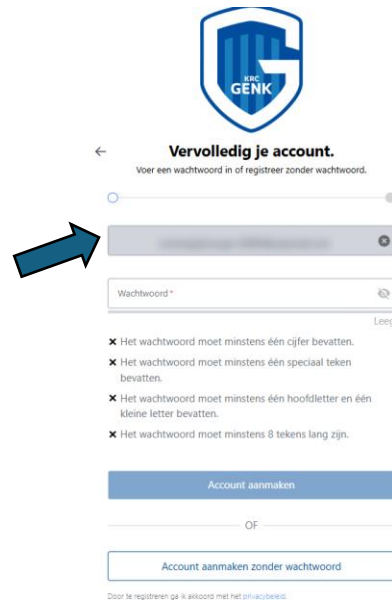
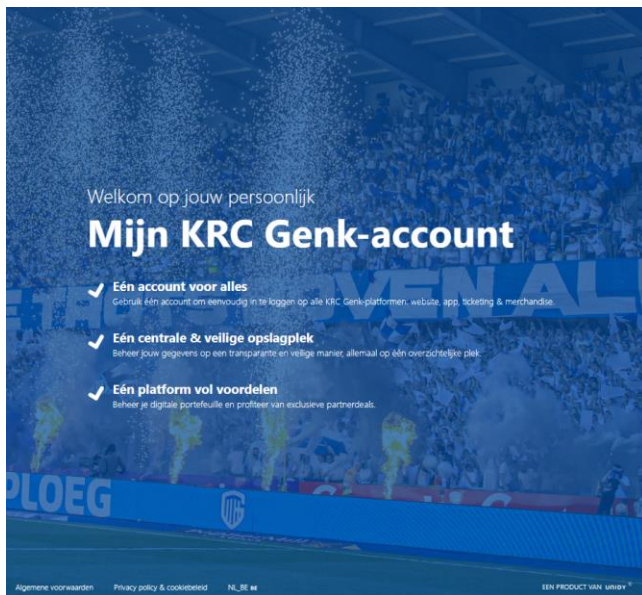


Vul het e-mailadres in waar je voordien je tickets en abonnementen online mee kocht en klik op 'Ga verder'. Dit is de enige manier om je actieve tickets en abonnementen, alsook je historiek mee over te dragen naar je nieuw account.

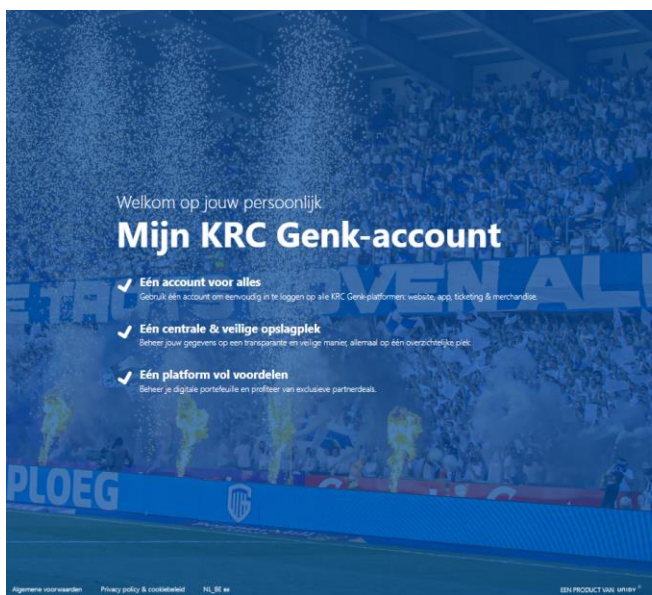


Gebruik hetzelfde of een nieuwe wachtwoord dat voldoet aan de vereisten die daaronder zijn weergegeven. Indien alle vereisten afgevinkt zijn en in groen worden weergegeven, klik je op 'Account aanmaken'.

Wil je niet met een wachtwoord inloggen, maar geef je de voorkeur aan een code die je per mail wenst te ontvangen? Vul dan geen wachtwoord in en klik op 'Account aanmaken zonder wachtwoord'.



Vul alle gegevens aan en/of valideer wat gekend is en weergegeven wordt. Zorg zeker dat alles correct is ingegeven, want niet alles kan achteraf nog gewijzigd worden!



Vervolledig je account.
Vul hieronder je profielgegevens aan.

Aansprijding
☐ Meneer ☐ Mevrouw ☐ Zeg ik liever niet

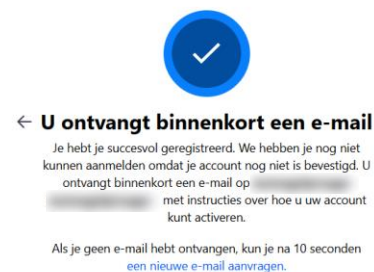
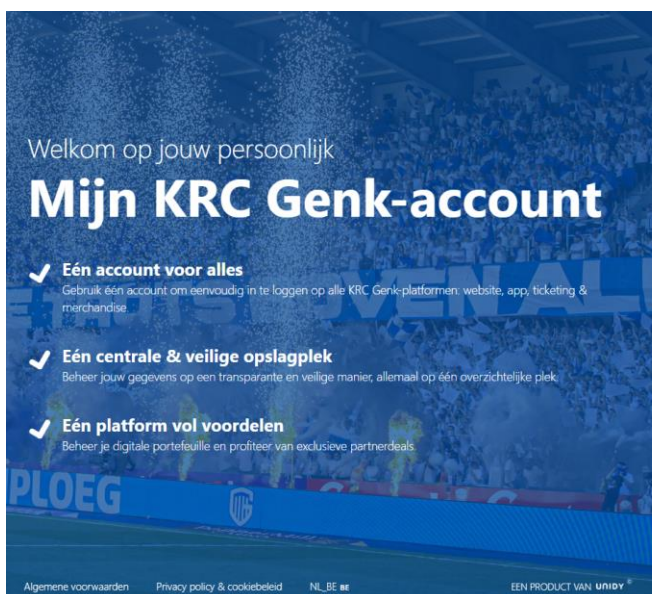
Verjaardag

Land

Telefoonnummer

[Registratie afronden](#)

Als alles correct is ingevoerd, ontvang je een verificatiemail in je mailbox. Check dus zeker ook je ongewenste mails als merkt dat je na 10-15 seconden nog geen mail hebt ontvangen. Toch niets binnengekomen? Klik dan op de link 'een nieuwe e-mail aanvragen' op onderstaand scherm.



Nog één stapje: Klik op 'Voltooi je registratie'. Werkt de knop niet of is het niet zichtbaar? Klik dan op de link boven "Heb je vragen of geraak je ...".

Vergeet zeker ook niet de app te downloaden als je dit nog niet hebt gedaan. Je Mijn KRC Genk-account geeft je (binnenkort) toegang tot voordelen die enkel via de app te verkrijgen zullen zijn.



Bevestig je account

Beste Test,

Fijn dat je je hebt aangemeld, je bent er bijna. Voltooi hieronder je registratie.



Problemen met bovenstaande knop? Klik dan op de volgende link:

https://mijn.krcgenk.be/users/confirmation?confirmation_token=rjG3DtMM-GCtAiz9KXSE

Heb je vragen of geraak je er niet uit? Laat het ons gerust weten via mijn.krcgenk@krcgenk.be.

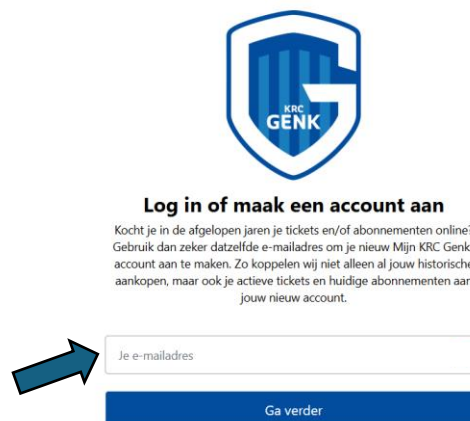


2. Wachtwoord vergeten / herstellen

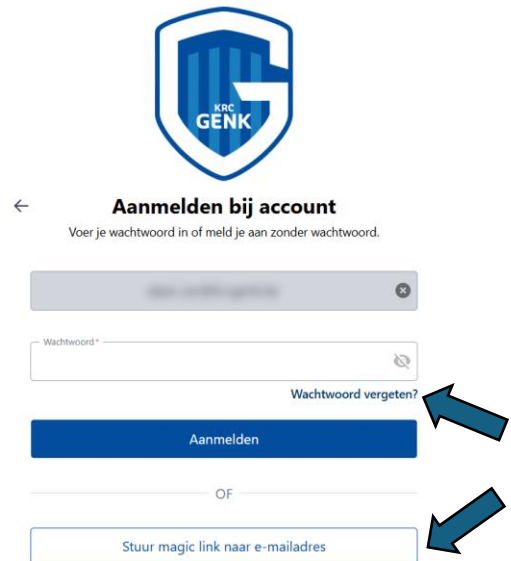
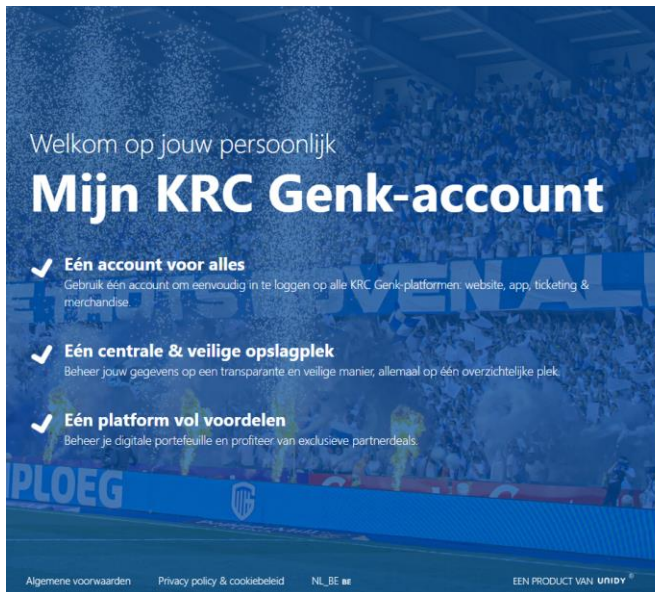
Ga naar <https://tickets.krcgenk.be> en klik op 'Login'.



Vul het e-mailadres in waar je voordien je tickets en abonnementen online mee kocht en klik op 'Ga verder'. Dit is de enige manier om je actieve tickets en abonnementen, alsook je historiek mee over te dragen naar je nieuw account.

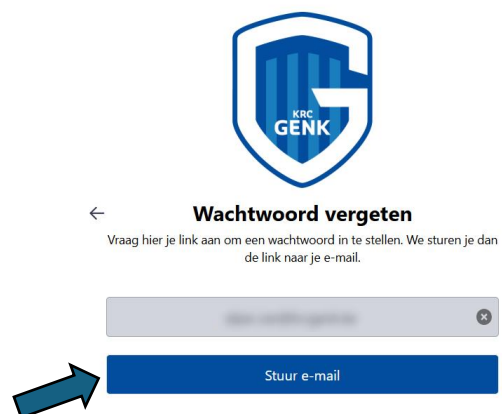
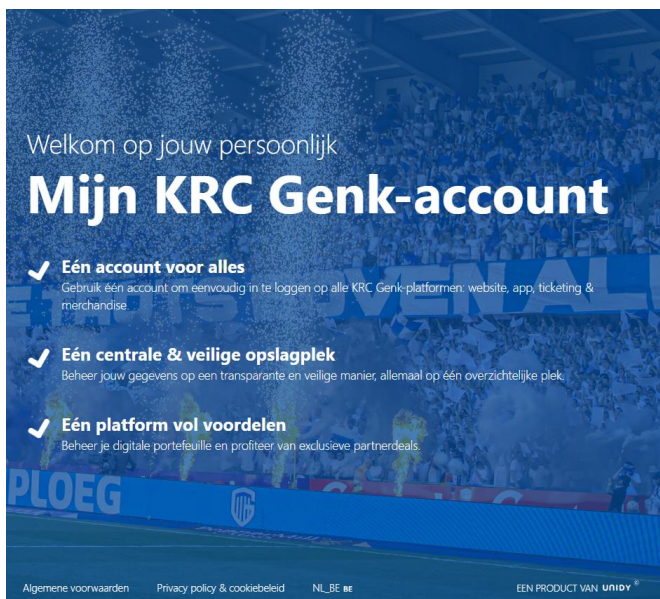


Maak een keuze tussen 'Wachtwoord vergeten' of 'Stuur magic link naar e-mailadres'.

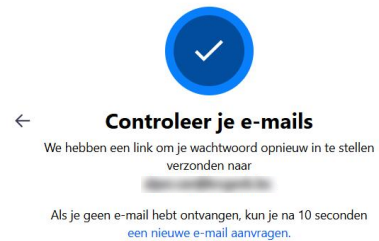


2.1. Wachtwoord vergeten

Klik je op 'Wachtwoord vergeten', dan sturen wij je een herstellink naar je e-mailadres nadat je op 'Stuur e-mail' klikt.



Binnen max. 10-15 seconden sturen we je een herstellink naar je mailbox. Check dus zeker ook je ongewenste mails als merkt dat je geen mail ontvangt. Toch niets binnengekregen? Klik dan op de link 'een nieuwe e-mail aanvragen' op onderstaand scherm.



Klik op 'Kies een nieuw wachtwoord'. Werkt de knop niet of is het niet zichtbaar? Klik dan op de link boven "Als je geen nieuw wachtwoord hebt aangevraagd ...".

**KIES EEN NIEUW
WACHTWOORD**

Wachtwoord vergeten?

Beste [naam]

Problemen met inloggen? Geen zorgen. Kies een nieuw wachtwoord via onderstaande knop.



Problemen met bovenstaande knop? Klik dan op de volgende link:

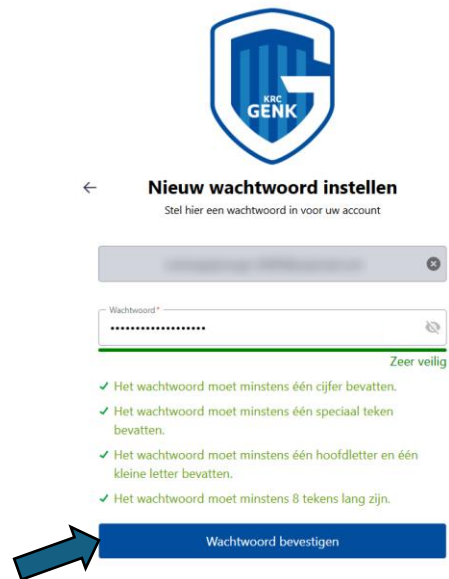
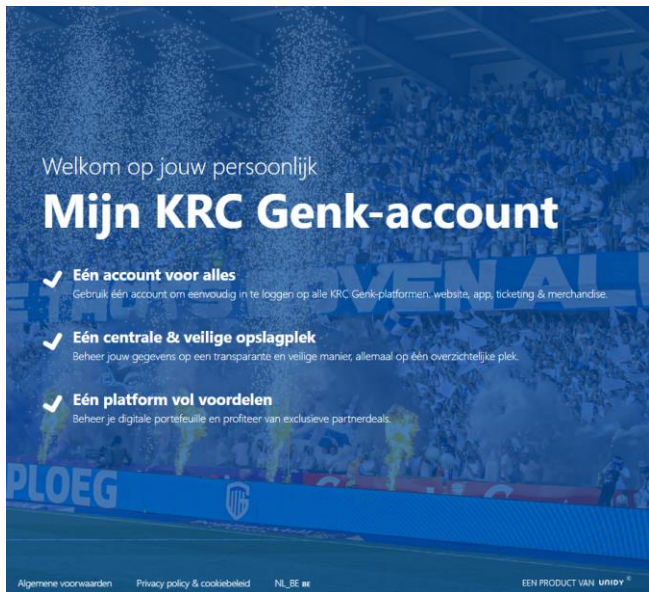
https://mijn.krcgenk.be/users/password/edit?reset_password_token=MBocjoiRYAPieYaAbiah

Als je geen nieuw wachtwoord hebt aangevraagd, mag je deze e-mail negeren.

Heb je vragen of geraak je er niet uit? Laat het ons gerust weten via mijn.krcgenk@krcgenk.be.

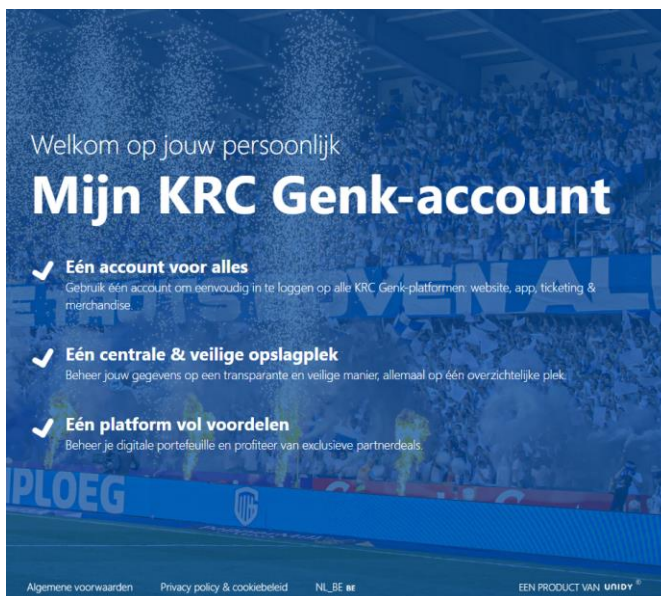


Stel een nieuwe wachtwoord in dat voldoet aan de vereisten en klik op 'Wachtwoord bevestigen'.



2.2. Stuur magic link naar e-mailadres

Klik je op 'Stuur magic link naar e-mailadres', dan sturen wij je een code op naar je e-mailadres nadat je op 'Stuur e-mail' klikt. Binnen max. 30 seconden sturen we je een code naar je mailbox. Check dus zeker ook je ongewenste mails als merkt dat je geen mail ontvangt. Toch niets binnengekregen? Klik dan op de link 'een nieuwe e-mail aanvragen' op onderstaand scherm.



Je hebt twee keuzes: Klik je op de knop 'Log in', dan loggen wij je in zonder dat je verder nog iets moet doen. Werkt de knop niet of is het niet zichtbaar? Klik dan op de link boven "Heb je vragen of geraak je ...".

Je kan ook de code onder de knop overnemen en invullen op het vorig scherm. Ook daarmee loggen we je vervolgens in.



Log in zonder wachtwoord

Beste [REDACTED]

Je vroeg zojuist een toegangscode om in te loggen.

Via onderstaande knop of code ben je zo aangemeld op Mijn KRC Genk.

Log in

Of voer de volgende code in: [REDACTED]

Problemen met het verkrijgen van een code? Klik op de volgende link:

https://mijn.krcgenk.be/magic_links/authenticate?token=HHsgoCvQoQFjCSRm336tFije

Heb je vragen of geraak je er niet uit? Laat het ons gerust weten via mijn.krcgenk@krcgenk.be.

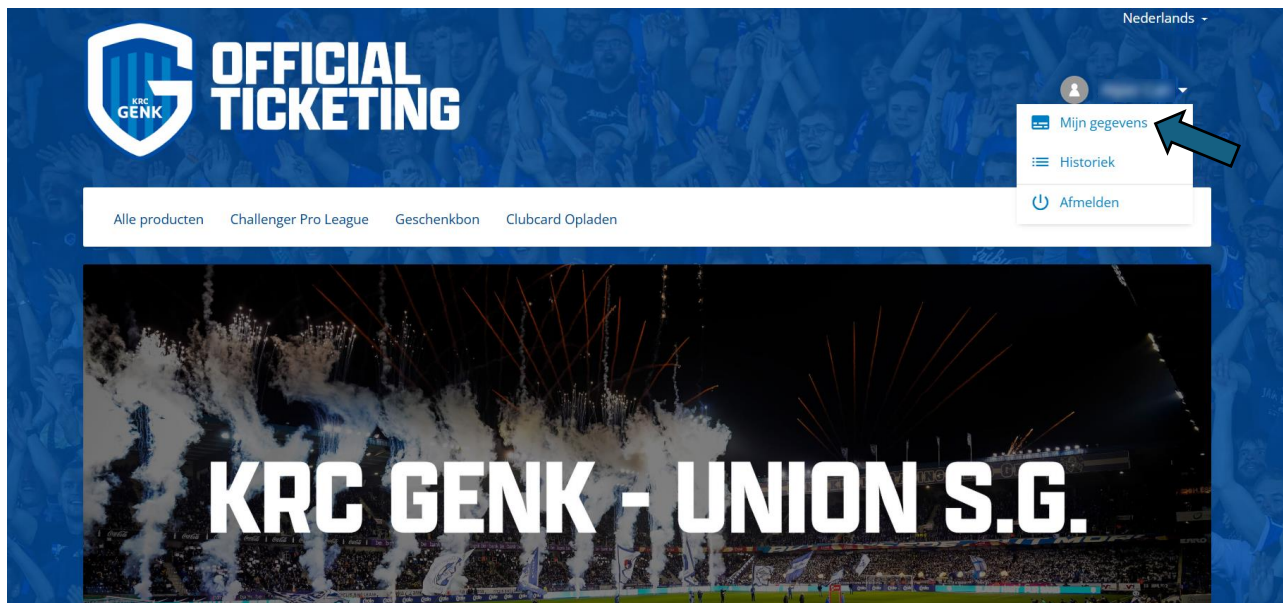


3. Mijn KRC Genk-account bewerken en/of voorkeuren aanpassen

3.1. Via het ticketplatform

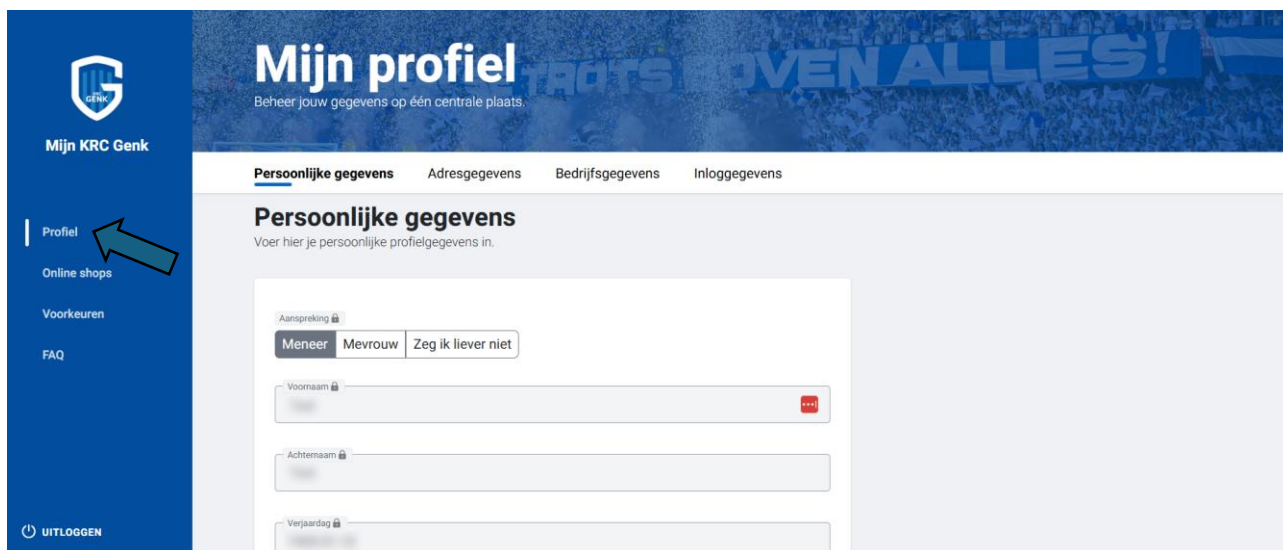
Ga naar <https://tickets.krcgenk.be> en log in.

Eénmaal ingelogd, klik rechtsboven op je naam en vervolgens op “Mijn gegevens”.



Via 'Profiel', kan je je persoonlijke gegevens, adresgegevens, bedrijfsgegevens en inloggegevens aanpassen. Enkel de aanspreking, voornaam, achternaam & verjaardag kunnen niet meer gewijzigd worden vanwege veiligheidsredenen. Heb je hier toch een fout in gemaakt? Contacteer ons dan via mijn.krcgenk@krcgenk.be met het e-mailadres gelinkt aan je Mijn KRC Genk-account en laat ons weten welke van deze gegevens je graag gewijzigd ziet.

Alle andere gegevens zoals telefoonnummer, straat en huisnummer, postcode, etc. kan je zelf wijzigen en bevestigen door op 'Opslaan' te klikken.



Wens je je (communicatie)voorkeuren aan te passen? Klik dan op 'Voorkeuren' en schrijf je vervolgens in of uit voor de thema's waar je het liefst van op de hoogte wenst te blijven.

Voorkeuren
Geef hieronder aan waarover je meer informatie en aanbiedingen over wenst te ontvangen.

Clubnieuws Uitschrijven
Een echte fan van onze club? Wees als eerste op de hoogte van het laatste nieuws, wedstrijden, aanbiedingen en events. Zo blijf je op de hoogte van alles wat er op en naast het veld gebeurt.

Abonnementen & tickets Uitschrijven
Sta je graag vooraan in de rij voor de beste deals? Mis geen enkele aanbieding en verzeker je plaats bij unieke acties.

Merchandise Uitschrijven
Draag jij onze kleuren met trots? Dan heb jij als eerste het recht om te weten wanneer er nieuwe, exclusieve collecties en speciale acties staan aan te komen.

Partnerdeals Schrijf in
Waarom meer betalen als het ook goedkoper kan? Ontdek en profiteer het hele jaar door mee van de unieke en exclusieve deals die onze partners voor jou in de aanbieding hebben.

Young Genkies Schrijf in
Jonge voetbalfan (≤16 jaar) in huis? Ontdek de leukste aanbiedingen en evenementen waarmee we onze jonge supporters onvergetelijke momenten bezorgen.

Esports Schrijf in
Is gamen echt jouw ding? Volg dan ons esportsteam op de voet en ontvang de spannendste updates, exclusieve inside-info en toegang tot events en aanbiedingen direct in je inbox.

UITLOGGEN

EEN PRODUCT VAN univ®

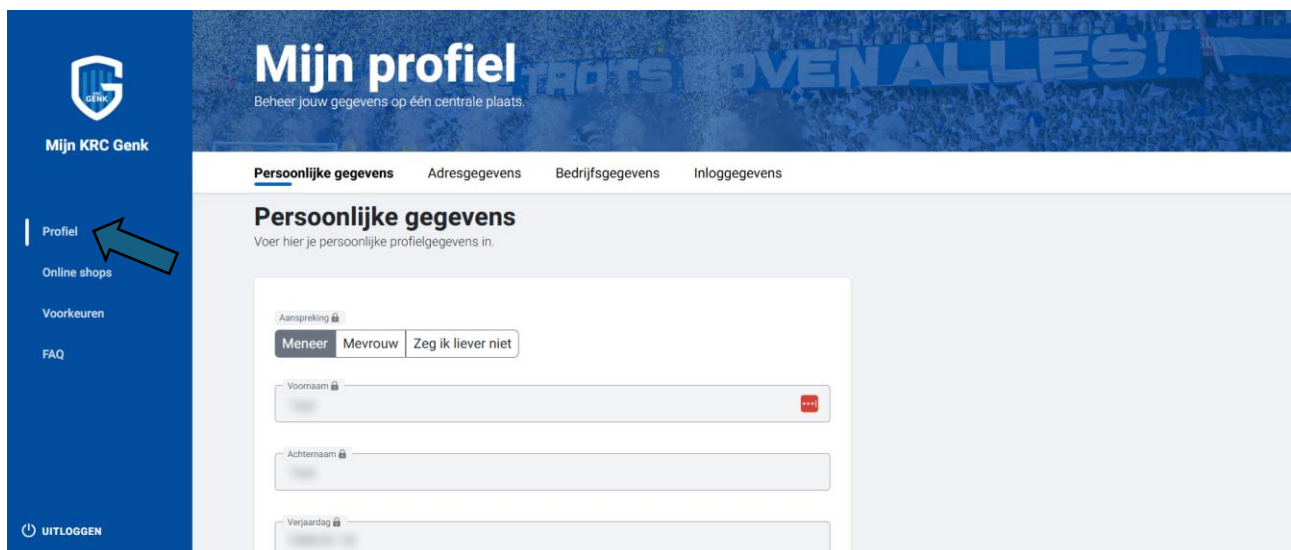
Algemene voorwaarden Privacy policy & cookiebeleid NL_BE

3.2. Direct via het Mijn KRC Genk-account

Ga naar <https://mijn.krcgenk.be> en log in.

Via 'Profiel', kan je je persoonlijke gegevens, adresgegevens, bedrijfsgegevens en inloggegevens aanpassen. Enkel de aanspreking, voornaam, achternaam & verjaardag kunnen niet meer gewijzigd worden vanwege veiligheidsredenen. Heb je hier toch een fout in gemaakt? Contacteer ons dan via mijn.krcgenk@krcgenk.be met het e-mailadres gelinkt aan je Mijn KRC Genk-account en laat ons weten welke van deze gegevens je graag gewijzigd ziet.

Alle andere gegevens zoals telefoonnummer, straat en huisnummer, postcode, etc. kan je zelf wijzigen en bevestigen door op 'Opslaan' te klikken.



Wens je je (communicatie)voorkeuren aan te passen? Klik dan op 'Voorkeuren' en schrijf je vervolgens in of uit voor de thema's waar je het liefst van op de hoogte wenst te blijven.

